

# НУЖНО УМЕТЬ РАСКРЫТЬ СВОЙ ПОТЕНЦИАЛ

ПРЕЗИДЕНТ ГРУППЫ КОМПАНИЙ «СИЛТЭК» **ЕЛЕНА МЕЛАНИЧ** С ЭТОЙ ЗАДАЧЕЙ СПРАВИЛАСЬ

Принято считать, что индустрия безопасности – это исключительно мужское дело. И действительно, основу отрасли составляют преимущественно бывшие офицеры правоохранительных и специальных служб, военнослужащие запаса, ветераны «горячих точек». Но президент Группы компаний «Силтэк» Елена Меланич словно опровергает эти стереотипы.



Глядя на эту милостивую, обаятельную женщину, и не подумаешь, что сфера ее деятельности имеет отношение к индустрии НСБ. Однако это именно так: Елена Валентиновна является признанным

специалистом в области производства специализированных продуктов безопасности, высочайшим профессионалом своего дела, руководителем Группы компаний, занимающей сегодня ведущее ме-

сто на отечественном рынке технических средств охраны.

– Елена Валентиновна, не секрет, что многие в нашей отрасли, и, прежде всего, руководители охранных предприятий, – выходцы из силовых структур. А как вы пришли в сферу безопасности, почему избрали для себя именно это направление деятельности?

– Ну, во-первых, то, что я не носила погоны, не говорит о том, что я не имею отношение к службе. Я из военной семьи, отец – выпускник 2-го Чкаловского военного авиационного училища штурманов, служил в авиационных частях, уволился в запас с должности начальника отделения кадров авиационного корпуса. Большая часть моего детства прошла в гарнизонах, под опекой людей в форме. Я родилась в Германии, где отец тогда служил. Своему папе я очень благодарна за науку. За то, что научил правильному отношению к жизни, к людям. Настраивал меня действовать не только «по инструкциям», но и самостоятельно. Брат вспоминает, что отец ему с улыбкой говорил: «Если хочешь что-то сказать, лучше помолчи». Отец всегда был заботлив и скромен. Я только спустя годы оценила, насколько он умел чувствовать людей, их настроения, взгляды, характеры. Считаю, что таким и должен быть настоящий офицер. И, к счастью, судьба в дальнейшем подарила мне знакомство и общение

именно с такими людьми. Я рада дружбе с уважаемыми в спецслужбах и в отрасли безопасности офицерами – Михаилом Васильевичем Головатовым, Михаилом Павловичем Ананковым и другими.

А, во-вторых, если возвращаться к моему пути к предпринимательству, я всегда думала о собственном деле, еще со школы. Мне легко давалась учеба, все предметы схватывала на лету. Была круглой отличницей, занималась общественной работой – была председателем совета дружины, секретарем комсомольской организации школы. Но уже тогда приходили странные мысли о том, а смогла бы я реализовать себя или даже выжить, если бы не прекрасные условия социализма, если бы попала в жесткие условия капитализма. И время это прошло...

**– А почему именно в такой узкой специализации, как производство продукции для обеспечения безопасности?**

– У меня первое высшее образование – инженерно-техническое. Я окончила политехнический институт, факультет автоматики, специальность ЭВМ. Работала на производстве. Потом потребовалось дополнительно учиться и получить еще два высших образования – юридическое и экономическое. Ученую степень получила, разбираясь в особенностях судебной экспертизы и криминалистики в отношении сигнальных устройств. Плюс в активе – обучение по различным направлениям в сфере организации управления, менеджмента, постоянный обмен опытом с руководителями крупных предприятий, в том числе зарубежных. Помогает свободное владение двумя иностранными языками – английским и немецким.

То направление, которым мы занялись с 1994 года, было совсем новым. Нам первые три года пришлось информировать и обучать рынок применению новых номерных сигнальных (пломбирочных) устройств, секьюрити-пакетов, индикаторов внешних воздействий, новых средств идентификации и контроля. Мы были, по сути, первой организацией в стране, предоставившей такой широкий спектр вышеперечисленной продукции, и ко-

нечно, только благодаря активной работе со всеми крупнейшими мировыми производителями в этой сфере. Пришлось учиться на ходу, вырабатывать стратегию, определяться с тактикой.

**– В результате «Силтэк» сегодня – это Группа компаний с хорошим пониманием своего дела, инновационной стратегией, собственным производ-**

Без правильной мировоззренческой платформы в бизнесе ничего хорошего сделать, кажется, невозможно. Думаю, человек должен хорошо понимать – зачем и что он делает, и не только сиюминутно, но и на дальнюю перспективу. Другими словами, надо стараться стать хорошим «архитектором» своего дела.

**ством, отличной партнерской дистрибуторской сетью, солидными клиентами, развитыми международными связями. Интересно, а как вам удается выстраивать столь позитивные, доверительные отношения с заказчиками, клиентами? Предположу, что с учетом вашего личного обаяния и энергетики, основа контактов – преимущественно персональное общение...**

– Не совсем так. Основа нашей работы – командная деятельность, ставка делается на профессионализм каждого сотрудника. В Группе компаний особая культура внутренних коммуникаций, действует корпоративная поддержка. Все решения, в том числе ключевые, принимаются коллегиально, при этом стараемся разграничивать зоны ответственности. Мои опыт и образование позволяют сегодня возглавлять работу по выработке стратегии. Однако в нашей организации есть подразделения, которые разрабатывают очень важные направления и на основе обсуждения предлагают конечный оптимальный вариант.

Отмечу, что именно такая схема работы позволяет мне погружаться в вопросы науки, общественной профессиональной работы, качественных партнерских отношений, исследовательской деятельности. Все это стало бы невозможным без от-

личной команды, если бы рутинная работа связывала меня, что называется, по рукам и ногам. Например, в конце месяца принимаю участие в крупной международной конференции ICCOS в Стамбуле – это крупнейшее мероприятие в области денежного обращения. На него уже зарегистрированы 30 представителей из 13 национальных центральных

банков, 32 крупных финансовых/кредитных организаций, представители всех мировых лидеров кэш-менеджмент и кэш-логистических компаний, делегаты из 30 стран мира. Я давно имею возможность общаться с мировыми экспертами в этой области. Мне в 2008 году довелось выступить самой в качестве эксперта перед группой центральных банков мира в Федеральной резервной системе США, это был колоссальный опыт и уникальное общение. Думаю, что и нынешняя конференция даст немало нового в понимании специфики данного направления.

**– Елена Валентиновна, бытует мнение, что женщина в руководстве – это все-таки исключение из правил. Вы же своим ярким примером доказываете обратное. Вас знают как опытного организатора, топ-менеджера высочайшего уровня, настоящего профессионала. Насколько тяжело быть современной женщине таким успешным руководителем? Что для этого необходимо, какими качествами нужно обладать?**

– Я считаю, что успешный топ-менеджер должен, прежде всего, любить свое дело и обладать, так сказать, философским мышлением. Без правильной мировоззренческой платформы в бизнесе ничего хорошего сделать, кажется, невоз-

можно. Думаю, человек должен хорошо понимать – зачем и что он делает, и не только сиюминутно, но и на дальнюю перспективу. Другими словами, надо стараться стать хорошим «архитектором» своего дела. Трудно ли быть женщиной-

**Основа нашей деятельности – интеллектуальная работа. Здесь нужно, прежде всего, определить общие цели, наметить задачи. Часто далее человек сам должен определить средства и методы своей работы. Я считаю, что руководитель должен помочь своим людям хорошо понять цель, задачи, выбрать стратегию исполнения, наметить некоторые средства, ресурсы.**

руководителем? В известном фильме «Москва слезам не верит» одна из героинь выводит следующую формулу: надо научиться руководить тремя подчиненными, а уж потом их количество не имеет значения. Я с этим мнением соглашусь лишь отчасти. Мной в слезах замечено, что законы управления «тремя подчиненными» работают до 30 или, с трудом, до 40 человек, потом включаются другие принципы. В целом, надо сказать, что главное – понимать и любить дело, которое организовываешь, тогда находишь мотивацию продолжать. Нам повезло еще в том, что в свое время очень хорошее обучение регулярно давали нам наши зарубежные партнеры в лице своих лучших специалистов. Они были не теоретики, которые зачастую далеки от жестких рыночных условий, а настоящие профи, которые делились с нами практическими вещами. Что-то из этого мы понимали сразу, а что-то давалось с трудом, некоторые вещи вообще в наших условиях не работали, и надо было искать «свой почерк».

**– Важным элементом создания успешного предприятия является правильно организованная работа с персоналом. Насколько результативно решаются кадровые вопросы в вашей компании, в чем здесь секрет успеха?**

– Я уже сказала, что решения в нашей

Группе компаний принимаются коллегиально. Тем не менее, ответственность – вполне конкретная и персональная. За ошибки мы не наказываем. Если ругать за ошибки, то человек начинает бояться потом вообще что-либо делать, особенно

новое. Вероятность ошибки надо учитывать при управлении обязательно. И потом, мы не траншеи копаем «от забора и до обеда», у нас иной метод организации труда. Основа нашей деятельности – интеллектуальная работа. Здесь нужно, прежде всего, определить общие цели, наметить задачи. Часто далее человек сам должен определить средства и методы своей работы. Я считаю, что руководитель должен помочь своим людям хорошо понять цель, задачи, выбрать стратегию исполнения, наметить некоторые средства, ресурсы. Дальше люди должны самостоятельно себя проявить, а обращаться за помощью, только если это действительно необходимо.

Говоря о работе с персоналом, важно также учитывать психологический настрой в коллективе. Пусть и «кофе пьют», и «поговорят о птичках», социальная поддержка в коллективе очень важна.

Не стоит от таких сцен руководителю расстраиваться, что, дескать, не работают. В хорошем коллективе, при организованной работе дело не пострадает. 100-процентного КПД (из физики знаем) никогда не бывает. Конечно, важно, чтобы эти паузы не превращались в замену работе. Думаю, что в этом случае налицо проблема управления и управленцев. Явно процесс плохо организован: от «конвейера» ведь надолго не отойдешь, а если отойдешь, то может и «конвейера» нет...

**– Любопытно, как вы, ответственный и принципиальный начальник, выстраиваете отношения в семье? Вы там тоже руководитель?**

– В семье (как и в деловой жизни) я сторонник соборности, диалога. Умный человек всегда должен уметь понимать другого человека. Бывают моменты, когда ты слаб, когда тебе нужна поддержка. А бывает, когда ты можешь поддержать другого. Дома я не другая, я точно так же придерживаюсь принципов взаимоуважения. Родственники жалуются только на одно – ко мне невозможно «записаться на прием». Шутка. Я счастливый человек, у меня прекрасная семья и уже двое внуков.

**– Какие пожелания вам хотелось бы высказать женщинам в преддверие Международного женского дня, и что бы хотели сказать мужчинам – основной читательской аудитории нашего журнала?**

– Дорогие женщины! Делайте только то, что вы любите, в крайнем случае, полюбите то, что вы делаете. Уважайте мужчин, прислушивайтесь к ним, им судьбой определено быть ответственными за нас, женщин, это очень важно для них и для нас.

### ДОСЬЕ «МБ»

**Елена Меланич. Президент Группы компаний «Силтэк». Кандидат юридических наук. Лауреат премии Правительства РФ в области науки и техники. Международный консультант по обеспечению сохранности и безопасности цепей поставок, автор сигнально-индикаторного метода СИЛТЭК. Член Экспертного совета Комитета по безопасности Государственной Думы РФ пятого созыва. Эксперт подкомитета по стандартизации ГОСТ Р/ТК 355/ПК 6 «Автоматическая идентификация в интегрированной логистике». Судебный эксперт по сигнальным устройствам.**

## СПРАВКА

Группа компаний «Силтэк» начала свою деятельность в 1994 году с предоставления специализированных продуктов безопасности: сигнальных и индикаторных устройств. ГК стала инициатором формирования рынка СНГ по современным пластиковым сигнальным устройствам, СУ-наклейкам, температурным индикаторам, индикаторам удара и переворота, регистраторам внешних воздействий, одноразовых секьюрити-пакетов и мягких многоразовых сейф-контейнеров.

Миссия Группы компаний «СИЛТЭК» – предоставление высокотехнологичных инструментов обеспечения безопасности товарно-материальных ценностей в цепях поставок.

В результате изучения мировой и отечественной практики предотвращения потерь, учета научных достижений в области

менеджмента, логистики и цепей поставок, собственных научных исследований в области криминалистики и судебной экспертизы (сформирована научно-обоснованная теория криминалистического исследования сигнальных устройств в целях уголовного и гражданского судопроизводства, теория защищена кандидатской диссертацией в МГЮА в 2008 году) создан инновационный сигнально-индикаторный метод обеспечения сохранности товарно-материальных ценностей в цепях поставок, который лег в основу технологии сохранности СИЛТЭК. Технология СИЛТЭК – это аппаратно-программный комплекс, с применением сигнальных устройств и индикаторов, эффективная система мониторинга товарно-материальных ценностей, защита от порчи, хищений и других угроз.

ГК «Силтэк» ведет научную работу в области формирования отраслевых стан-

дартов. ГК «Силтэк» внедрена система качественного управления и последние пять лет поддерживается сертификат по EN ISO 9001:2008 ТЮФ Тюринген.

В ГК «Силтэк» созданы два производственных комплекса – в городе Дмитрове Московской области (ООО «Альфа-Силтэк») и в Таллине, Эстония (OÜ Siltech Stronghold). Предприятия обладают развитой инфраструктурой и выпускают сигнальные устройства по самым современным технологиям, ведут разработку новых продуктов и технологий их изготовления. Зарубежными партнерами по поставкам являются крупнейшие мировые производители готовых решений из Англии, США, Германии, Голландии, Испании и других стран.

ГК «Силтэк» имеет развитую дилерскую сеть в СНГ и Европе. В Группе компаний «Силтэк» в настоящее время работает более 200 человек. ■

