

НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ НДО: CashWebCommunity от Transtrack International и GTS от IMX Software



Широкое распространение альтернативных видов платежей, занимающих с каждым годом все большую долю на рынке, обуславливает само дальнейшее существование сферы НДО созданием такого уровня организации управления наличным оборотом, который обеспечивал бы максимальную эффективность, удобство и безопасность процессов для всех участников цикла обращения наличных денежных средств. Основными препятствиями на этом пути являются низкая степень автоматизации процессов, использование ручной обработки, использование замкнутых информационных систем, отсутствие налаженного взаимодействия с другими участниками процесса. О новых решениях, направленных на создание эффективной системы управления цепью поставок в сфере НДО, нам рассказали президент ГК «Силтэк» Е.В. Меланич и ведущий специалист компании А.В. Богатырев.

Компания «Силтэк» – один из крупнейших игроков на рынке инструментов управления ответственностью в цепях поставок, включающих, в частности, поставку сигнальных устройств, индикаторов внешних воздействий, сейф-пакетов и сейф-контейнеров. «Силтэк» является эксклюзивным региональным партнером компании Transtrack.

Мы отмечаем следующие вызовы, стоящие перед организацией современного наличного денежного обращения:

1. Необходимость повышения производительности труда:

- оптимизация динамики работы (быстрая обработка запросов, эффективная сеть дистрибуции, стратегическое планирование поставок и т.п.);
- обеспечение полного и максимально быстрого контроля передачи ответственности;
- обеспечение безошибочной работы персонала.

2. Предоставление новых сервисов клиентам.

3. Необходимость технологичности работы с поставщиками ресурсов.

4. Обеспечение безопасности деятельности.

Мировая практика показывает, что адекватно ответить на эти вызовы без применения специализированных информационных систем невозможно. Причем приоритет – за комплексными решениями с полным охватом всего цикла, от заказа до поставки: только так можно обеспечить большую прозрачность и оптимизацию всех процессов.

Одним из лидеров в области программных решений для автоматизации процессов управления цепочками поставок наличных денежных средств является компания Transtrack International, разработчик и поставщик стандартного модульного программного продукта CashWebCommunity (CWC).

Заказчиками Transtrack International являются все предприятия, занятые в цепочке поставок денежной наличности: центральные и коммерческие банки, инкассаторские компании и пр. Продуктовая линейка состоит из модулей программного пакета CashWebCommunity, каждый из которых ориентирован на различные сегменты бизнеса: расчетно-кассовые центры, управление сетью банкоматов, инкассацию, отслеживание перемещаемых ценностей и др. Внедрение модулей CWC разными игроками рынка призвано помочь сообществу устанавливать общие принципы работы и фундаментально улучшить взаимодействие всех участников в механизме оборота наличности.

В частности, инкассаторским компаниям программное обеспечение предоставляет возможности, способствующие решению задач роста, привнесения инноваций в бизнес, а также увеличению и улучшению структуры прибыли с помощью расчета оптимальных маршрутов, отслеживания клиентами транспортировки ценностей в режиме реального времени, централизованного или децентрализованного распределения заказов, оказания дополнительных сервисных услуг на маршруте.

Коммерческим банкам и расчетно-кассовым центрам центральных банков программное обеспечение CWC позволяет решать задачи снижения стоимости обработки наличных денег, повышения уровня прозрачности, безопасности операций, эффективного управления и прогнозирования входящих и исходящих потоков наличности. Инновационное программное обеспечение позволяет банкам непрерывно оптимизировать операции обработки наличности за счет выявления узких мест процесса, улучшать предложения своим клиентам, обеспечивая, в частности, зачисление сумм на расчетный счет до пере-счета, не увеличивая свои риски, а также предоставлять им большее количество возможностей для аутсорсинга с ощутимыми возможностями экономии (например, аутсорсинг инкассаторского обслуживания сторонним компаниям с сохранением полной прозрачности как для себя, так и для клиентов).

Модуль «Прогнозирование и Оптимизация» программного продукта CashWebCommunity позволяет решить задачу минимизации затрат на поддержание заданного уровня готовности сети банкоматов по выдаче наличных денежных средств клиентам. Усовершенствованные математические модели, являющиеся ноу-хау компании Transtrack International, учитывают покупательный состав запасов денежной наличности в банкоматах, несколько «слоев» различных факторов (включая сезонность, нахождение банкоматов в территориальной близости друг от друга и др.) таким образом, чтобы оптимальным образом сгенерировать заказы на пополнение запаса наличности в каждом конкретном устройстве. Благодаря теснейшей интеграции модулей между собой выполнение такого заказа контролируется в режиме реального масштаба времени.

В целом программная платформа CashWebCommunity нацелена на улучшение производительности каждого участника цепи поставок денежной наличности и кооперации между частными компаниями и государственными институтами в масштабе региона или целой страны (схема 1).

Компания Transtrack International известна с 1990 г. как поставщик автоматизированных решений для индустрии наличного денежного обращения. Сегодня на программном обеспечении CWC работает более 160 000 единиц кли-

ентской сети в более чем 15 странах мира. За годы эксплуатации CWC ведущими игроками отрасли программное обеспечение доказало свою эффективность как инструмент решения специфических проблем, связанных с управлением цепочкой поставок наличности.

Так, компания G4S Cash Solutions – лидер на рынке транспортировки наличных денежных средств и других видов ценностей в Нидерландах – уже смогла поднять на новый уровень эффективности и оптимизации работы свой кассовый центр и вводит в эксплуатацию новые модули ПО для дальнейшей автоматизации управления центром. Прозрачность и полный контроль над операциями по обработке входящих и исходящих пакетов с ценностями, отслеживание состояния наличности по месторасположению и по собственникам в режиме реального масштаба времени позволяет G4S предоставлять своим клиентам более качественную и быструю информацию по их заказам.

«Благодаря программному обеспечению компании Transtrack мы получаем более полную картину оборота наличных денежных средств в стране, что выводит нас на следующий уровень использования ПО для управления кассовыми центром, – говорит господин Аб ван Эк, операционный директор компании G4S. – Компании G4S и Transtrack тесно сотрудничают на протяжении последних 15 лет. Результатом этого сотрудничества является разработка новейшего программного решения, с помощью которого мы движемся на шаг вперед по сравнению с нашими конкурентами. Программное обеспечение CWC предоставляет обзор всех фактически выполняемых операций, состояния наличных денежных средств и учетную информацию, что, в свою очередь, позволяет нам осуществлять эффективное управление потоками наличности наших клиентов».

Используя программное обеспечение на основе онлайн технологий, компания G4S планирует полностью автоматизировать такие аспекты управления кассовым центром, как учет входящих и исходящих пакетов, размещение заказов, урегулирование расхождений (например, расхождение сумм, заявленных клиентом и фактически пересчитанных), валовое перемещение наличных средств и получение управленческой отчетности.

Компания Vaultex сделала выбор в пользу программного обеспечения CashWebCommunity для прогнозирования потребности в наличных средствах и оптимизации их оборота. Vaultex является лидером на рынке наличного денежного обращения в Великобритании. Свои услуги компания предоставляет коммерческим банкам, корпоративным клиентам и организациям, которые работают с банкоматами. С помощью нового программного обеспечения компания Vaultex получила возможность предоставлять своим клиентам мультифункциональные решения по управлению банкоматами.

Программное обеспечение CWC осуществляет мониторинг и прогнозирует обслуживание банкоматов и розничных депозитных (ночных) сейфов; оптимизирует затраты путем определения наиболее рационального и эффективного баланса между стоимостью выезда и хранением наличности в пункте обслуживания. Программное обеспечение CWC позволяет клиентам компании Vaultex получить возможность мгновенного обмена информацией и формирования отчетов в режиме реального времени.

Схема 1: **СООБЩЕСТВО УЧАСТНИКОВ ЦЕПИ ПОСТАВОК ДЕНЕЖНОЙ НАЛИЧНОСТИ, ОБЪЕДИНЕННОЕ НА БАЗЕ ПЛАТФОРМЫ CWC КОМПАНИИ TRANSTRACK INTERNATIONAL**



«Основной компонент нашей стратегии – это последовательное и продолжительное инвестирование в клиент-ориентированные инновации. Я верю, что внедрение программного обеспечения, разработанного компанией Transtrack как части нашего объемного и комплексного пакета услуг по управлению банкоматами позволит нашим клиентам сократить их расходы» – отмечает господин Марк Тревор, коммерческий директор компании Vaultex.

Инновационный пакет услуг, созданный на базе платформы CashWebCommunity, предлагает своим клиентам компания **KK Security**. Для обслуживания стремительно развивающихся рынков оборота денежной наличности (Cash-in-Transit) в Кении, Уганде, Танзании, Бурунди, Руанде и Демократической республике Конго было создано специализированное подразделение компании – **KK Lodgit**.

Пакет услуг, предоставляемый **KK Lodgit**, включает: инкассацию, обслуживание банкоматов различных типов, управление оборотом денежной наличности, пересчет и зачисление наличных на счета клиентов, а также сортировку банкнот.

С 1 апреля 2013 г. компания **KK Lodgit** начала эксплуатацию модулей логистики, которые являются частью пакета программного обеспечения **CWC**, поставляемого компанией **Transtrack International**. Прозрачность и управление операциями на маршруте, операциями в пунктах отправки и получения наличности, а также операциями в денежных хранилищах в режиме реального времени позволяет **KK Security** предоставлять более динамичные и качественные услуги.

Программное обеспечение дает **KK Security** возможность полностью автоматизировать все аспекты управления инкассацией, включая такие составляющие, как хранение, отправку и получение, процесс формирования и выполнения заказов, управление действиями бригады на маршруте при помощи терминалов сбора данных (ТСД), управленческую отчетность.

Таким образом, **Transtrack International** предоставляет комплексные программные решения в сфере работы с наличностью, обеспечивая повышение эффективности, прозрачности и безопасности процессов. С точки зрения полной стоимости обращения наличной денежной массы программное обеспечение позволяет банкам и предприятиям розничной торговли сократить затраты на соответствующие операции. «Разработанное нами программное обеспечение позволяет нашим международным клиентам не только предоставлять услуги на основе современных технологий, но и постоянно внедрять инновации, гарантирующие оптимальный уровень их услуг», – комментирует господин Роналд ван Влит, генеральный директор компании **Transtrack International**.

Особой сферой банковского бизнеса являются операции с иностранной наличностью. Переоценка стоимости иностранной валюты по отношению к отчетной валюте, оптимизация запасов иностранной денежной наличности, прогнозирование спроса на предоставляемую банком наличную иностранную валюту потребителям через сеть банкоматов и партнеров-аутсорсеров требует объединения всех процессов в единую информационную систему. Уникальным решением такого рода является продукт компании **IMX Software – GTS**. Пользователями программного продукта **GTS** являются: банковские валютные дилерские отделы для управления запасами, оформления сделок и

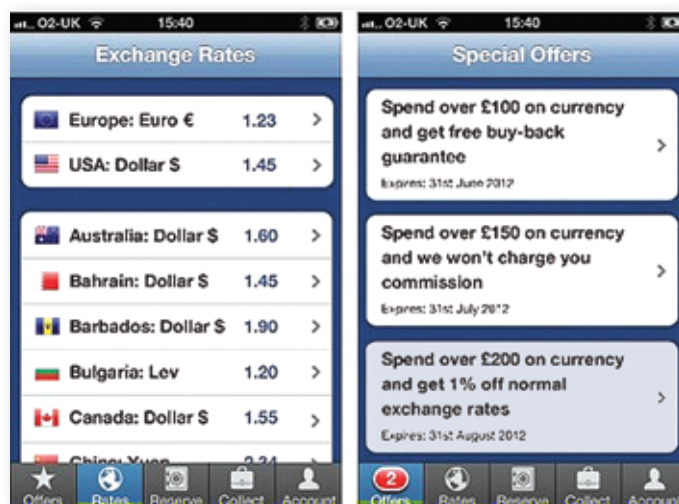
перемещения; управляющие хранилищ; службы контроля за соответствием требованиям регулятора; кассиры, обслуживающие клиентов, и другие службы.

Transtrack International и **IMX Software** разработали общую программную платформу для работы с запасами иностранной валюты. Это решение позволяет финансовым институтам управлять иностранной денежной наличностью по всей цепочке операций, предоставляя розничным точкам простые инструменты заказа и отслеживания его статуса.

«Благодаря программному обеспечению компании Transtrack мы можем отслеживать перемещение ценностей и гарантировать высокий уровень прозрачности нашим клиентам и банковским партнерам, – говорит господин Шон Хурст, генеральный директор Cash Solutions компании KK Security. – Программное обеспечение позволяет нам выполнять каждый заказ эффективно и честно. С помощью платформы CWC, которая обеспечивает не только эффективный и ориентированный на клиента процесс, но и формирование всей необходимой управленческой информации, KK Security смогла превзойти ожидания своих клиентов по уровню предоставляемых ею услуг.»

Уникальные преимущества объединения программных продуктов **CWC** и **GTS** дают возможность пользователям видеть заказы и жизненный цикл их выполнения, отслеживать реально происходящие процессы при покупке иностранной валюты банком, операции в кассовых центрах и хранилищах, обращение иностранной валюты у инкассаторов. Программный продукт **GTS** включает и приложение для мобильных устройств (ил. 1).

Для всего банковского сообщества очевидна необходимость повышения эффективности всех бизнес-процессов с использованием инноваций в IT-сфере. Технологии автоматизации управления оборотом наличности стремительно завоевывают рынок. При этом основной тренд в их развитии – создание комплексных решений, учитывающих все значимые факторы среды и объединяющих всех участников цепочки в единое информационное пространство.



Ил. 1